

Heesch centrum te Bernheze

Nulmeting	Frequentie	Percentage
Alle Vragen	59	100,0 %
A. Aard en omvang van de onderneming		
1. Tot welke branche behoort uw onderneming?	55	100,0 %
levensmiddelen (supermarkt, bakker, slager, viswinkel, etc.)	5	9,1 %
luxe- en genotartikelen (juwelen, drank, c.d.'s, bloemen, etc.)	3	5,5 %
textiel & schoeisel	13	23,6 %
sport- en vrijetijdsartikelen	0	0,0 %
wonen (huishoudelijke artikelen, meubels, etc.)	7	12,7 %
technische apparatuur (audio, cd/video, foto, computer)	1	1,8 %
boeken & kantoorbenodigdheden	2	3,6 %
doe-het-zelf, hobby of recreatie	2	3,6 %
fiets- en autobenodigdheden (ook: fietsenstalling)	0	0,0 %
lichaamsverzorging (drogisterij, parfumerie, kapper, opticien)	4	7,3 %
fitness-, sport- of ontspanningscentrum	1	1,8 %
warenhuizen en grootwinkelbedrijven (C&A, V&D, Hema, H&M, Blokker, etc)	2	3,6 %
dienstverlening (NS, uitzendbureau, reisbureau, advocaat)	4	7,3 %
horeca (cafeteria, bar, café, restaurant)	7	12,7 %
uitgaansgelegenheid (bioscoop, theater, dancing, discotheek)	2	3,6 %
bankgebouwen (ook postagentschappen)	2	3,6 %
ambulante handel (marktkoopman, straatverkoop)	1	1,8 %
anders	5	9,1 %
6. Dit bedrijf is een:	55	100,0 %
zelfstandige onderneming	44	80,0 %
vestiging van een filiaalbedrijf	11	20,0 %
B. Onveiligheidsgevoelens		
7. Deden zich in het afgelopen jaar in uw bedrijf wel eens situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?	56	100,0 %
ja, regelmatig	2	3,6 %
ja, soms	13	23,2 %
vrijwel nooit	12	21,4 %
nooit	29	51,8 %
8. In welke situatie deed zich dit voor? (u mag meerdere antwoorden aankruisen)	22	100,0 %
als een personeelslid alleen aanwezig was	4	18,2 %
als er personen aanwezig waren waar dreiging van uitging	14	63,6 %
buiten openingstijden bijvoorbeeld tijdens de kas opmaken	1	4,5 %
anders	5	22,7 %
9. Voelde u of uw personeel zich wel eens onveilig in de directe omgeving van uw bedrijf?	56	100,0 %
ja, regelmatig	2	3,6 %
ja, soms	11	19,6 %
vrijwel nooit	18	32,1 %
nooit	25	44,6 %

10. Waar deed zich dit voor?	26	100,0 %
bij de uitgang voor het personeel	2	7,7 %
aan de achterkant van het bedrijf	6	23,1 %
bij de parkeerplaatsen	13	50,0 %
in portieken of onderdoorgangen	1	3,8 %
op slecht verlichte plaatsen	10	38,5 %
anders	4	15,4 %
11. Leven er bij u of bij uw personeel angstgevoelens door bedreigingen?	56	100,0 %
ja	4	7,1 %
nee	52	92,9 %
12. Bent u of is uw personeel weleens daadwerkelijk bedreigd?	56	100,0 %
nee	43	76,8 %
ja, met lichamelijk geweld	2	3,6 %
ja, met geestelijk geweld	9	16,1 %
ja, zowel met lichamelijk als geestelijk geweld	2	3,6 %
13. Is volgens u de kans om als ondernemer slachtoffer te worden van een misdrijf in afgelopen 3 jaar toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?	56	100,0 %
toegenomen	19	33,9 %
gelijk gebleven	19	33,9 %
afgenomen	1	1,8 %
weet ik niet	17	30,4 %

C. Bedreiging en Intimidatie

14. Hoe vaak bent u of een personeelslid bedreigd of geïntimideerd in het afgelopen jaar?

	Frequentie	Percentage
Totaal Personeelslid bedreigd	59	100,0 %
0	39	66,1 %
1	2	3,4 %
10	3	5,1 %
2	6	10,2 %
3	3	5,1 %
4	1	1,7 %
5	1	1,7 %
Niet gevuld	4	6,8 %

15. Is hierdoor immateriële (menselijke) schade geleden?	16	100,0 %
nee, geen schade	11	68,8 %
ja, lichamelijk letsel	0	0,0 %
ja, geestelijk letsel	5	31,3 %
ja, zowel met lichamelijk als geestelijk letsel	0	0,0 %
16. De lichamelijke of geestelijke gevolgen voor het slachtoffer (u of een personeelslid) zijn:	6	100,0 %
niet meer merkbaar	5	83,3 %
beperkt merkbaar	1	16,7 %
aanzienlijk merkbaar	0	0,0 %

D. Beheer

17. Bent u tevreden over het schoonmaken en repareren van wegdek en straatmeubilair in de directe omgeving van uw bedrijf?	56	100,0 %
ja	39	69,6 %
niet helemaal	11	19,6 %
nee	6	10,7 %
18. U bent niet tevreden, waar ligt dit dan aan?	17	100,0 %
te weinig schoonmaakbeurten	4	23,5 %
de kwaliteit van de schoonmaakbeurten is onvoldoende	2	11,8 %
herstel van kapotte dingen duurt te lang	8	47,1 %
anders	3	17,6 %
19. Is er voldoende verlichting in en om uw bedrijf?	55	100,0 %
ja	41	74,5 %
wel aan de voorzijde, maar niet aan de achterzijde	4	7,3 %
nee	10	18,2 %
20. Hoe ervaart u het huidige toezicht?	55	100,0 %
voldoende	27	49,1 %
onvoldoende	6	10,9 %
weet ik niet	22	40,0 %

E. Overlast

21. fout of verkeerd geparkeerde fietsen/ bromfietsen/ scooters bij uw bedrijf?	56	100,0 %
erg veel	3	5,4 %
veel	6	10,7 %
een beetje	11	19,6 %
weinig	19	33,9 %
geen overlast	17	30,4 %
22. fietsen / bromfietsen / Scooters die door de winkelstraten en passages rijden?	56	100,0 %
erg veel	3	5,4 %
veel	8	14,3 %
een beetje	10	17,9 %
weinig	11	19,6 %
geen overlast	24	42,9 %
23. vervuiling van de directe omgeving van uw bedrijf?	56	100,0 %
erg veel	2	3,6 %
veel	11	19,6 %
een beetje	11	19,6 %
weinig	11	19,6 %
geen overlast	21	37,5 %
24. Werd de overlast veroorzaakt door een specifieke groep?	52	100,0 %
nee, niet door een groep in het bijzonder	38	73,1 %
ja, door jongeren/scholieren	6	11,5 %
ja, door zwervers/junks/alcoholisten/dealers/daklozen	0	0,0 %
ja, door uitgaanspubliek	6	11,5 %
Anders	6	11,5 %

25. Wat was de aard van de overlast?	40	100,0 %
rondhangen	9	22,5 %
vernielen	4	10,0 %
klanten lastigvallen	0	0,0 %
het personeel lastigvallen	0	0,0 %
baldadigheid	11	27,5 %
fietsen/skaten	9	22,5 %
geluidsoverlast	3	7,5 %
straatverkoop	1	2,5 %
anders	19	47,5 %
26. Zijn er bepaalde dagen of tijdstippen te noemen waarop een vorm van overlast met name (of meer dan anders) plaatsvindt?	30	100,0 %
op werkdagen	17	100,0 %
ochtend	2	11,8 %
middag	6	35,3 %
avond	9	52,9 %
in het weekend	29	100,0 %
ochtend	2	6,9 %
middag	9	31,0 %
avond	18	62,1 %
op koopavond	10	100,0 %
ochtend	0	0,0 %
middag	0	0,0 %
avond	10	100,0 %

F. Graffiti en Vernieling

27. Hoe vaak is uw bedrijf in het afgelopen jaar het slachtoffer geworden van vernieling en/of graffiti van het gebouw of ander bedrijfsbezit?

	Frequentie	Percentage
Aantal slachtoffers Graffiti	59	100,0 %
0	48	81,4 %
1	6	10,2 %
3	2	3,4 %
Niet gevuld	3	5,1 %

28. Wat was de totale schade in euro's door graffiti en/of vernieling voor het afgelopen jaar voor herstel en schoonmaak?

	Frequentie	Percentage
Schade door graffiti en vernieling	59	100,0 %
0	2	3,4 %
100	1	1,7 %
180	1	1,7 %
200	1	1,7 %
1000	1	1,7 %
1500	2	3,4 %
2500	1	1,7 %
Niet gevuld	50	84,7 %

29. Zijn er bepaalde tijdstippen te noemen waarop graffiti en/of vernieling met name plaatsvindt?	7	100,0 %
op werkdagen	1	100,0 %
ochtend	1	100,0 %
middag	0	0,0 %
avond	0	0,0 %
in het weekend	6	100,0 %
ochtend	0	0,0 %
middag	0	0,0 %
avond	6	100,0 %
op koopavond	0	100,0 %
ochtend	0	0,0 %
middag	0	0,0 %
avond	0	0,0%
30. In welke mate was graffiti in het afgelopen jaar voor uw bedrijf een probleem?	7	100,0 %
zeer ernstig probleem	0	0,0 %
ernstig probleem	0	0,0 %
niet zo ernstig probleem	3	42,9 %
geen probleem	4	57,1 %
31. In welke mate was vernieling in het afgelopen jaar voor uw bedrijf een probleem?	52	100,0 %
zeer ernstig probleem	0	0,0 %
ernstig probleem	5	9,6 %
niet zo ernstig probleem	7	13,5 %
geen probleem	40	76,9 %

G. Winkeldiefstal of diefstal uit uw bedrijf

32. Hoe vaak was er in het afgelopen jaar sprake van diefstal van koopwaar of geld dat niet meteen, maar pas later is opgemerkt?

	Frequentie	Percentage
Diefstal	59	100,0 %
0	34	57,6 %
1	2	3,4 %
2	3	5,1 %
3	1	1,7 %
4	1	1,7 %
5	3	5,1 %
10	6	10,2 %
20	2	3,4 %
25	1	1,7 %
50	4	6,8 %
100	1	1,7 %
101	1	1,7 %

33. Hoe vaak heeft u of uw personeel in het afgelopen jaar iemand op heterdaad betrapt op diefstal van koopwaar en/of geld uit uw bedrijf?

	Frequentie	Percentage
Heterdaad	59	100,0 %
0	43	72,9 %
1	2	3,4 %
10	1	1,7 %
2	2	3,4 %
20	1	1,7 %
25	1	1,7 %
4	1	1,7 %
5	2	3,4 %
6	1	1,7 %
Niet gevuld	5	8,5 %

34. Hoe heeft u of uw personeel gereageerd na het betrappen van een (winkel)dief?	11	100,0 %
niets gedaan	0	0,0 %
signalement opgenomen	0	0,0 %
de dief aangesproken, laten betalen of teruggeven	6	54,5 %
de dief vastgehouden en overgedragen aan de politie	5	45,5 %
35. Dreigde de dader geweld te gebruiken nadat hij/zij was betrapt?	11	100,0 %
ja, in alle gevallen	0	0,0 %
ja, in sommige gevallen wel	5	45,5 %
nee, in geen van de gevallen	6	54,5 %
36. In welke mate was winkeldiefstal in het afgelopen jaar voor uw bedrijf een probleem?	51	100,0 %
zeer ernstig probleem	2	3,9 %
ernstig probleem	9	17,6 %
niet zo ernstig probleem	17	33,3 %
geen probleem	23	45,1 %
37. Is er sprake geweest van (interne) diefstal door het personeel?	49	100,0 %
ja	4	8,2 %
nee	41	83,7 %
daar zijn twijfels over	4	8,2 %
38. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw bedrijf of winkel genomen om diefstal van koopwaar, geld of waardepapieren te voorkomen?	49	100,0 %
instructie van het personeel (regels over hoe op te treden)	17	34,7 %
training voor het personeel (cursus gevolgd)	5	10,2 %
pin/chipknip mogelijkheid	31	63,3 %
afroemen van de kassa	31	63,3 %
kap over de kassa	2	4,1 %
kleedklemmen	0	0,0 %
vitruines	5	10,2 %
elektronische artikel beveiliging	12	24,5 %
speciale verpakkingen	4	8,2 %
spiegels	10	20,4 %
camera's	28	57,1 %
bewakingsdienst	3	6,1 %
geen maatregelen	7	14,3 %

39. Zijn er bepaalde dagen te noemen waarop (winkel)diefstal meer dan anders plaatsvindt?

op werkdagen	14	100,0 %
ochtend	3	21,4 %
middag	8	57,1 %
avond	3	21,4 %
in het weekend	16	100,0 %
ochtend	2	12,5 %
middag	11	68,8 %
avond	3	18,8 %
op koopavond	9	100,0 %
ochtend	1	11,1 %
middag	1	11,1 %
avond	7	77,8 %

H. Inbraak

40. Hoeveel geslaagde inbraken, waarbij goederen of geld is gestolen, zijn er in uw bedrijf het afgelopen jaar geweest?

	Frequentie	Percentage
Geslaagde inbraken	59	100,0 %
0	47	79,7 %
1	6	10,2 %
Niet gevuld	6	10,2 %

41. Hoeveel pogingen tot inbraak in uw bedrijf zijn er in het afgelopen jaar geweest?

	Frequentie	Percentage
Poging tot inbraak	59	100,0 %
0	49	83,1 %
1	6	10,2 %
2	4	6,8 %

42. Hoe hoog was de totale schade in euro's bij deze (pogingen tot) inbraak?

	Frequentie	Percentage
Totaal Schade bij inbraak	59	100,0 %
100	1	1,7 %
200	1	1,7 %
500	1	1,7 %
3000	1	1,7 %
20000	1	1,7 %
100000	1	1,7 %
Niet gevuld	53	89,8 %

43. In welke mate was inbraak in het afgelopen jaar een probleem?

zeer ernstig probleem	51	100,0 %
ernstig probleem	1	2,0 %
niet zo ernstig probleem	2	3,9 %
geen probleem	11	21,6 %
	37	72,5 %

44. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw bedrijf of winkel genomen om inbraak te voorkomen?	52	100,0 %
goederen gemerkt	7	13,5 %
sluitingsronde (deuren en ramen controleren en kassa legen)	30	57,7 %
sleutelbeheer	25	48,1 %
inbraakwerende kast of kluis	29	55,8 %
waardevolle goederen in een aparte afgesloten ruimte	21	40,4 %
verlichting bij de achteruitgang	23	44,2 %
goede sloten op alle deuren en ramen	38	73,1 %
rolluik/rolhek	12	23,1 %
glasbeveiliging (gelaagd glas of polycarbonaat)	9	17,3 %
het pand en de buitengevel 's avonds verlichten	23	44,2 %
een inbraaksignaleringsysteem/alarmsysteem	41	78,8 %
toezicht door tv-circuit, bewaking- of surveillancedienst	14	26,9 %
geen maatregelen	4	7,7 %

I. Beroving en roofovervallen

45. Hoe vaak was personeel in uw bedrijf in het afgelopen jaar het slachtoffer van beroving of een roofoverval?

	Frequentie	Percentage
Slachtoffer van beroving	59	100,0 %
0	55	93,2 %
Niet gevuld	4	6,8 %

46. Is er sprake geweest van ziekteverzuim n.a.v. een beroving of roofoverval?	0	100,0 %
ja	0	
nee	0	
weet ik niet	0	

47. Wat was de totale materiële schade in euro's door beroving of roofoverval?

	Frequentie	Percentage
Totaal Materiele schade door beroving	59	100,0 %
0	59	100,0 %

48. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw bedrijf of winkel genomen om beroving en overvallen te voorkomen?	53	100,0 %
instructie van het personeel (regels over hoe op te treden)	24	45,3 %
training voor het personeel (cursus gevolgd)	10	18,9 %
pin/chipknip mogelijkheid	31	58,5 %
afromen van de kassa	40	75,5 %
kap over de kassa en kassa vastgezet	4	7,5 %
kasgeld tellen in beveiligde ruimte	15	28,3 %
kluis	26	49,1 %
kluis met afstortmogelijkheid	11	20,8 %
kluis met afstortmogelijkheid en tijdsvertraging	6	11,3 %
goed zicht in de winkel van buitenaf	8	15,1 %
controlerondes (letten op verdachte situaties of personen)	8	15,1 %
bewakingsdienst	4	7,5 %
deurbeveiliging (controle via spion of camera)	13	24,5 %
overval-alarm (alarmknop en/of burenbel-systeem)	14	26,4 %
geen maatregelen	8	15,1 %

J. Brandveiligheid in uw bedrijf

49. Als u een brandmeldinstallatie of een ontruimingsinstallatie heeft dan dient u te beschikken over een door de brandweer goedgekeurd ontruimingsplan. Beschikte u in het afgelopen jaar over een door de brandweer goedgekeurd ontruimingsplan	54	100,0 %
ja	19	35,2 %
nee	13	24,1 %
nee, nog geen actie ondernomen	4	7,4 %
nee, ik beschikte niet over een brandmeld- of ontruimingsinstallatie	18	33,3 %
50. Deden zich in het afgelopen jaar in uw bedrijf wel eens brandgevaarlijke situaties voor?	55	100,0 %
ja, regelmatig	0	0,0 %
ja, soms	0	0,0 %
vrijwel nooit	3	5,5 %
nooit	52	94,5 %
51. Waren de nooduitgangen in het afgelopen jaar altijd direct bereikbaar?	55	100,0 %
ja, altijd	49	89,1 %
nee, soms stonden er goederen voor	2	3,6 %
nee, ik gebruikte deze ruimte altijd als opslag	0	0,0 %
nee, de deuren zijn voorzien van sloten waarvoor een code of sleutel nodig is	0	0,0 %
mijn bedrijf heeft geen nooduitgang	4	7,3 %
52. Welke brandpreventieve maatregelen zijn in uw bedrijf of winkel genomen of heeft u in het afgelopen jaar aangebracht?	55	100,0 %
instructie van het personeel (regels en handelswijze)	18	32,7 %
training voor het personeel (cursus gevolgd)	11	20,0 %
testen van de brandmeld-installatie	18	32,7 %
leggen van prullenbakken en asbakken	25	45,5 %
vrij houden van nooduitgangen (vrije doorgang)	39	70,9 %
vluchtweg aanduiding	22	40,0 %
noodverlichting	31	56,4 %
brandblusinstallatie (sprinkler, droge blusleiding)	23	41,8 %
brandmeld-installatie	12	21,8 %
kleine blusmiddelen	42	76,4 %
geen maatregelen	5	9,1 %
53. Was het aanwezig decoratiemateriaal in uw bedrijf in het afgelopen jaar brandwerend geïmpregneerd conform de gemeentelijke verordening?	51	100,0 %
ja	15	29,4 %
ja, gedeeltelijk	3	5,9 %
nee	10	19,6 %
weet ik niet	23	45,1 %
54. Worden u technische installaties en brandveiligheidsvoorzieningen minimaal 1 x per jaar gecontroleerd en indien nodig gerepareerd of vervangen?	55	100,0 %
ja	48	87,3 %
nee	7	12,7 %
K. Derving (verlies)		
55. Uw derving is de laatste twee jaar:	43	100,0 %
toegenomen	14	32,6 %
gelijk gebleven	28	65,1 %
Afgenomen	1	2,3 %

56. Is in uw totale derving, de criminele derving het grootst?	42	100,0 %
ja	18	42,9 %
nee	24	57,1 %
57. Deze criminele derving is:	28	100,0 %
intern (fraude door eigen personeel)	4	14,3 %
extern (criminele derving door klanten)	25	89,3 %
58. Hoeveel procent was uw laatste dervingcijfer (administratieve en criminele derving tezamen)?		
	Frequentie	Percentage
Dervingcijfer	59	100,0 %
0	39	66,1 %
0.0	4	6,8 %
0.1	1	1,7 %
0.2	1	1,7 %
0.3	1	1,7 %
1.0	3	5,1 %
1.1	1	1,7 %
1.2	1	1,7 %
1.5	1	1,7 %
2.0	3	5,1 %
2.3	1	1,7 %
5.0	3	5,1 %
59. Verwacht u dat met het KVO-keurmerk de derving zal gaan afnemen?	36	100,0 %
ja	14	38,9 %
nee	22	61,1 %
60. Waardoor heeft u het afgelopen jaar de meeste derving opgelopen?	49	100,0 %
Diefstal	17	34,7 %
(Poging tot) inbraak (zowel schade aan pand als gestolen waar)	2	4,1 %
Overval	0	0,0 %
Vals geld/ valse creditcards	0	0,0 %
Beschadiging pand of inboedel door graffiti en andere vandalisme	1	2,0 %
Interne fraude (door eigen personeel)	1	2,0 %
Bederving/ verkleuring en veroudering koopwaar	16	32,7 %
Beschadiging van de koopwaar (scheuren, breuken)	9	18,4 %
Werkzaamheden/ opbrekingen in de buurt	3	6,1 %
Parkeerbeleid (te weinig parkeerplekken, te duur)	4	8,2 %
Slechte bereikbaarheid (met andere oorzaak dan werkzaamheden/ opbrekingen en parkeerproblemen)	1	2,0 %
Uitstraling/ verloedering/ slecht imago van het winkelgebied (leegstand/ rondhangende personen/ slechte verlichting)	2	4,1 %
Stroomstoring/ lekkage/ wateroverlast/ brand	1	2,0 %
Administratieve derving (verkeerde labeling, verkeerd voorraadbeheer)	6	12,2 %
Niet afhalen van bestellingen	1	2,0 %
Weet niet/ niet van toepassing	13	26,5 %

61. Heeft u nog opmerkingen, suggesties of reacties over de veiligheid of de beveiliging in uw winkelgebied?

- Meer verlichting buiten en veel camera's. Bocht tussen mij en raadhuis te gevaarlijk. Kunnen geen twee vrachtauto's elkaar passeren, dus veel files. Laad- en lospunten moeten komen voor leveranciers. Deze zijn er nauwelijks. Overlast fietsen.
- Meer verlichting in het centrum.
- Welk toezicht? Ik zie niemand, geen politie of andere beveiliging.
- Meer beveiliging in het centrum. Bij calamiteiten is dan direct iemand ter plaatse.
- Collectief winkelverbod invoeren. Dit schrikt de verkeerde mensen af.
- Ik vind dat dit allemaal geen extra geld hoeft te kosten voor de ondernemers.
- Onderling signaleringssysteem winkeldieven. Onderling waarschuwingsprotocol in bedreigingssituaties.
- Parkeerplaats achter ons pand mag op koopavonden wat beter "bekeken" worden, door (autobezit) jongeren, geeft geen prettig gevoel. Als er "iets" te doen is op het plein overleg met winkeliers, zodat de winkel zichtbaar blijft! Bij glad weer strooien op het plein, mensen vallen. ½ uur parkeren voor onze deur bekijken of dat "gewoon" 2 uur kan worden. Wat is er met de fontein? Werkt niet meer!. Achter ons pand is al maanden een stortplaats voor rommel. Dit wordt door niemand opgeruimd. Nu staat er al maanden een bbq.
- Verlichting! Meer parkeerplaatsen.
- Veel rommel wordt er gestort in het centrum.
- Zorg voor fatsoenlijke en voldoende parkeerplaatsen. Huidig beleid is onverantwoord (denk aan 21 app. Hoek rotonde "Het kruispunt") en zonder bouwvergunning aan het bouwen (!!!) en zonder voldoende parkeerplaatsen. Ongelofelijk slecht beleid.
- Collectief winkelverbod!